

PRIVACYVERKLARING MEDEWERKERS

LA1810525/20180514

1. INLEIDING

In deze verklaring zetten wij uiteen hoe VodafoneZiggo de persoonsgegevens die zij over jou verzamelt, gebruikt, deelt en beschermt.

Werknemers verwachten dat wij hun privacy beschermen. Of het nu gaat om persoonsgegevens, de vertrouwelijkheid van privé-berichten of de manier waarop wij onze producten en diensten ontwikkelen. De manier waarop wij omgaan met privacy maakt wezenlijk deel uit van de verantwoordelijkheid die wij jegens onze werknemers hebben en hoe wij hun vertrouwen verdienen. Ons streven is een cultuur bij VodafoneZiggo te ontwikkelen waarin het voor iedereen duidelijk is hoe belangrijk de privacy van onze werknemers voor ons is en hoe deze wordt beschermd.

2. WIE WIJ ZIJN

VodafoneZiggo telt verschillende werkmaatschappijen, waaronder Vodafone Libertel B.V. en Ziggo B.V. De naam van de rechtspersoon die staat vermeld op je arbeidsovereenkomst is de naam van je werkgever. Wij zijn verantwoordelijk voor personeelszaken, waaronder de verwerking van de persoonsgegevens van onze werknemers.

3. DEFINITIES

In deze privacyverklaring hebben de volgende termen de daarachter toegekende betekenis:

'wij/ons/onze': elk onderdeel van VodafoneZiggo, waaronder Vodafone Libertel B.V., Ziggo B.V., Ziggo Services B.V., Ziggo Services Employment B.V. en Liberty Global Content Netherlands B.V., afhankelijk van bij welke onderneming je werkzaam bent;

'derde': iemand anders dan jij, wij, of een onderdeel van VodafoneZiggo Group Holding B.V.; en

'VodafoneZiggo': VodafoneZiggo Group Holding B.V. en elke vennootschap of andere organisatie waarvan VodafoneZiggo Group Holding B.V. meer dan 20% van het aandelenkapitaal bezit.

4. DE BASIS

4.1 Persoonsgegevens die we over jou verzamelen

4.1.1 VodafoneZiggo verzamelt persoonsgegevens op basis van:

1. de uitvoering van je arbeidsovereenkomst met VodafoneZiggo en om actie te ondernemen naar aanleiding van een verzoek, zoals verlofverzoek, of het uitbetalen van het juiste loon; of
2. een gerechtvaardigd bedrijfsbelang van Vodafone-

Ziggo, zoals fraudepreventie, garanderen van de veiligheid van onze systemen, voldoen aan onze doelstellingen ten aanzien van diversiteit en integratie, wanneer je deelneemt aan door VodafoneZiggo georganiseerde evenementen en het verbeteren van HR verantwoordelijkheden naar onze werknemers; of

3. naleving van wettelijke verplichtingen, met inachtneming van ons interne beleid en onze procedures ten aanzien van het voldoen aan wettelijke verplichtingen en verzoeken van opsporingsdiensten; of
4. door jou gegeven toestemming, voor zover VodafoneZiggo geen beroep doet op een andere rechtsgrond of in aanvulling op de uitvoering van een overeenkomst of een beroep op onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals wanneer je vrijwillig gegevens verstrekt en toestemming geeft voor de verwerking ervan. Je kunt deze toestemming te allen tijde intrekken.

4.1.2 Hoe wij persoonsgegevens over jou verzamelen

Wij verzamelen persoonsgegevens over jou wanneer je solliciteert naar een baan bij VodafoneZiggo en vervolgens in het kader van je indiensttreding. Bepaalde gegevens die wij over jou verzamelen zijn wettelijk voorgeschreven of zijn noodzakelijk om de arbeidsovereenkomst met jou uit te voeren of om de uit die overeenkomst voortvloeiende verplichtingen na te komen. De reden wordt duidelijk gemaakt op het moment waarop wij je gegevens verzamelen. Als je deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij geen arbeidsovereenkomst met je aangaan of zijn wij niet in staat de daaruit voortvloeiende verplichtingen na te komen, zoals uitbetaling van salaris en goedkeuring van verlofverzoeken. Gedurende je dienstverband worden daarnaast door onze interne processen en toepassing andere gegevens over je gegenereerd.

4.1.3 Wij verzamelen o.a. de volgende soorten persoonsgegevens over jou:

- a) persoonlijke informatie, zoals je naam, geboortedatum, huisadres, persoonlijk e-mailadres, telefoonnummer, contactgegevens in noodgevallen, identiteitsbewijs;
- b) personeelsgegevens, dat wil zeggen met je functieverband houdende gegevens zoals personeelsnummer, arbeidsovereenkomst, wijzigingen in arbeidsvoorwaarden, ontslagbrief, staat van dienst, verlofformulieren, bedrijfse-mailadres, nummer mobiele bedrijfstelefoon, functienaam, functieomschrijving;
- c) sollicitatiegegevens, zoals je sollicitatiebrief, CV, gespreksnotities, referenties van vorige werkgevers, interne referenties;

- d) loon- en betalingsgegevens, zoals BSN, salarisoverzichten, reiskostenvergoedingen (bijv. carpooling), bankgegevens, belastinggegevens, onkosten-declaraties en -vergoedingen, pensioengegevens;
- e) prestatie- en loopbaangegevens, zoals gevolgde cursussen, cursusresultaten, kwalificaties, informatie over persoonlijke ontwikkeling, functiebeoordelingen, onderzoeksresultaten, disciplinaire maatregelen;
- f) algemene personeelszaken, zoals correspondentie met HR, afvloeiingsregelingen, klachten;
- g) toegangsgegevens, zoals je VodafoneZiggo-gebruikersnaam en wachtwoord om in te loggen op het VodafoneZiggo-netwerk;
- h) gebruik van bedrijfsapparatuur, netwerken, accounts en bedrijfscommunicatiesystemen;
- i) bedrijfsbeveiliging, zoals camerabeelden en gegevens van toegangspassen;
- j) cookies, op bepaalde interne HR-pagina's en het VodafoneZiggo-intranet.

Daarnaast kunnen wij gevoelige persoonsgegevens over je verwerken – maar uitsluitend als dit strikt noodzakelijk is ter nakoming van onze verplichtingen als werkgever en als je deze gegevens vrijwillig verstrekt. Hiertoe behoren o.a.:

- a) gezondheidsgegevens, zoals ziekteverlof, medische attesten, gegevens om ziektegeld uit te keren of in verband met ouderschapsverlof of het nakomen van onze Arboverplichtingen;
- b) informatie over criminele veroordelingen ter uitvoering van antecedentenonderzoek als onderdeel van de sollicitatieprocedure.

4.2 Hoe wij je persoonsgegevens gebruiken

Wij kunnen de persoonsgegevens die we over jou verzamelen verwerken voor de volgende doeleinden:

- a) **Personeelswerving**, zoals interne personeelswerving, opname van werknemers in het internationale mobiliteitsprogramma van VodafoneZiggo. In dat kader kunnen we je persoonlijke e-mailadres verzamelen om contact met je te kunnen opnemen tijdens de wervingsprocedure;
- b) **Training en ontwikkeling**, zoals het identificeren van leerbehoefte, administreren en aanbieden van trainingen en cursussen. Ons Learning Management System kan bijvoorbeeld je profiel gebruiken om cursussen aan te bevelen;
- c) **Beloning en erkenning**, zoals op basis van jaarlijkse functiebeoordelingen, vaststellen van beloning en erkenning, beheren van wereldwijde aandelenplannen. Bijv. gebruik van je salarisgegevens voor het vaststellen van de dertiende maand;
- d) **Communicatie & Betrokkenheid**, zoals uitvoeren

van werknemersonderzoeken, communiceren van belangrijke bedrijfsveranderingen. Zo kunnen we onderzoek onder werknemers uitvoeren naar hun mening over bepaalde onderwerpen als diversiteit en integratie;

- e) **Bewaken van de veiligheid**, gezondheid en welzijn van de werknemers, zoals bijhouden van incidenten op het gebied van veiligheid en welzijn, bewaken van het welzijn van de werknemers, uitvoeren van veiligheids- en welzijnsinspecties. Zo kunnen we informatie over incidenten gebruiken om bedrijfsincidenten te registreren;
- f) **Effectiviteit & Wijzigingen**, zoals interne verslaglegging en analyse ter ondersteuning van bedrijfsveranderingen of ter beoordeling van de organisatorische effectiviteit. Zo kunnen we gegevens over je werklocatie en je toegangspas gebruiken om inzicht te krijgen in de werkplekbehoefte op de verschillende vestigingen;
- g) **Informatiebeveiliging en onderzoek**, zie 4.2.1 Toezicht op gebruik van bedrijfsapparatuur, netwerken en accounts hieronder voor meer informatie;
- h) **Werkpraktijken en -administratie**, zoals het doorvoeren van wijzigingen in de personeelsadministratie ten aanzien van je dienstverband, zoals verlof, einde dienstverband, absentie, onkosten, kantoor-IT en salarisadministratie, afhandeling van bij HR ingediende klachten en verzoeken;
- i) **Functioneren en loopbaan**, zoals registratie van functiebeoordelingen, afgestemd op bedrijfsdoelstellingen, potentieel van de werknemer, loopbaanverwachting, beheer van resources. Zo kunnen we de functiebeoordelingen gebruiken om te zien wie er in aanmerking komt voor toekenning van bonussen;
- j) **Voldoen aan onze wettelijke verplichtingen als werkgever**, zoals het verstrekken van gegevens over je dienstverband aan overheidsinstanties en om te voldoen aan belastingverplichtingen. Zo verstrekken we je belastinggegevens aan de belastingdienst;
- k) **Voldoen aan onze contractuele verplichtingen als jouw werkgever**, zoals de uitvoering van je arbeidsovereenkomst. Zo moeten we je naam, geboortedatum en andere gegevens in de arbeidsovereenkomst opnemen die je met ons aangaat.

4.2.1 Toezicht op gebruik van bedrijfsapparatuur, netwerken en accounts

Ter bescherming van de bedrijfsgegevens van VodafoneZiggo en de integriteit van onze IT-systemen houden wij toezicht op jouw gebruik van onze:

- bedrijfsapparatuur (zoals laptop, tablet en telefoon van de zaak);
- bedrijfsnetwerken (zoals toegang tot document-

beheersystemen, je gebruik van onze interne netwerken en je online-activiteiten); en

- bedrijfscommunicatieaccounts (zoals berichten verzonden via Outlook, Yammer, Skype for Business – inclusief in bepaalde gevallen het inzien van de inhoud van deze berichten).

N.B.: Gegevens worden uitsluitend opgeslagen of ingezien wanneer deze worden verplaatst of verzonden in overtreding van het Beveiligingsbeleid en Fraudebeleid van VodafoneZiggo, ook als je niet bent verbonden met het VPN, e.e.a. met inachtneming van de toepasselijke nationale wet- en regelgeving. In art. 7 van deze privacyverklaring staat vermeld waar je meer informatie over dit beleid kunt vinden.

Zo inspecteren wij routinematig het gebruik door onze werknemers van het bedrijfsnetwerk en verbindingen om bedreigingen te kunnen identificeren zoals computervirussen, bezoeken aan verdachte websites, pogingen tot het verkrijgen van onbevoegd toegang en intern misbruik (zoals schending van het informatiebeveiligingsbeleid). Daarnaast bevat je bedrijfsapparatuur software waarmee kan worden nagegaan welke gegevens vanaf die apparatuur worden verzonden en die elke inbreuk meldt zodra weer wordt ingelogd op het VPN.

Je wordt aangeraden de betreffende richtlijnen door te lezen. Hierin wordt uiteengezet hoe de bedrijfsapparatuur, netwerken en communicatiesystemen moeten worden gebruikt om te voldoen aan het interne bedrijfsbeleid. Het Informatiebeveiligingsbeleid bevat nadere informatie over onze beveiligingspraktijken.

In bepaalde gevallen (bijv. als er een intern onderzoek wordt geopend, of als VodafoneZiggo verplicht is informatie te verstrekken in het kader van een onderzoek van een toezichthoudende autoriteit of in het kader van een gerechtelijke procedure) kunnen wij:

- je gebruik van onze bedrijfsapparatuur, netwerken en communicatiesystemen op een afstand controleren;
- je verzoeken je bedrijfsapparaat af te staan voor forensisch onderzoek (N.B.: Als je persoonlijke gegevens op dat apparaat hebt opgeslagen, zoals foto's, documenten of apps, kunnen deze tijdens dat onderzoek worden ingezien door de opsporingsambtenaar); of
- je reiskostendeclaraties controleren om te zien of er onterecht onkosten zijn gedeclareerd of onkosten die niet in overeenstemming zijn met het interne bedrijfsbeleid;
- andere middelen toepassen in het kader van een onderzoek ter bescherming van de rechtmatige

belangen van VodafoneZiggo en de toepasselijke wet- en regelgeving.

De informatie die in het kader van een intern onderzoek wordt verzameld, kan vervolgens worden gebruikt in disciplinaire of gerechtelijke procedures die naar aanleiding daarvan worden ingesteld. Zie ons Fraudebeleid voor meer informatie.

Voor alle duidelijkheid: wij monitoren in geen geval je gebruik van bedrijfsapparatuur wanneer je deze gebruikt voor:

- andere apps dan werkapps (bijvoorbeeld als je de mobiele bedrijfstelefoon gebruikt voor het downloaden en openen van apps als Facebook, Netflix en Amazon of om er foto's mee te maken); of
- het opslaan van persoonlijke informatie, zoals foto's, documenten of apps, op cloud-accounts voor privégebruik (zoals Google Docs, Dropbox of Facebook) (maar een opsporingsambtenaar heeft mogelijk wel toegang tot deze persoonlijke informatie wanneer deze is opgeslagen op de harde schijf van de bedrijfsapparatuur).

4.2.2 Analyse & Profilering

Wij kunnen de persoonsgegevens die wij over jou verzamelen verwerken voor interne analyse, in het kader van het vaststellen van de toekomstige personeelsstrategie van VodafoneZiggo, met name ter overweging van wijzigingen in de bedrijfsvoering, of ter beoordeling van de effectiviteit van de organisatie.

Bijvoorbeeld:

- In bepaalde gevallen voor het aanmaken van profielen, waarmee mogelijk kleinere groepen werknemers of personen geïdentificeerd kunnen worden (bijv. voor risicoprofilering of het vaststellen van fraude).
- In bepaalde gevallen worden er anonieme, geaggregeerde inzichten gegenereerd; je kunt in door deze analyses geaggregeerde inzichten in geen enkel stadium van de verwerking van je persoonsgegevens voor die doeleinden geïdentificeerd worden
- Wij gebruiken de bij deze analyses gegenereerde inzichten niet voor geautomatiseerde besluitvorming (dat wil zeggen, besluitvorming door software, zonder menselijke tussenkomst). De door dergelijke analyses gegenereerde inzichten worden gebruikt door een persoon binnen de organisatie om aanvullende inzichten en gegevens te verkrijgen als onderdeel van hun besluitvorming.
- In alle gevallen is dit uitsluitend bestemd voor interne doeleinden.

In bepaalde gevallen kun je aangeven dat je niet wilt dat je persoonsgegevens worden gebruikt voor analyse- en profileringsdoeleinden (opt-out). Zie art. 5 'Jouw rechten' voor meer informatie.

Enkele voorbeelden van de analysedoeleinden waarvoor persoonsgegevens van werknemers worden gebruikt:

- Onkostendeclaraties: verwerken van informatie over onkostendeclaraties van werknemers om na te gaan of de uitgaven en declaraties overeenkomstig het interne reis- en verblijfkostenbeleid zijn en om mogelijke fraude met declaraties vast te stellen;
- Analyse van beloningen: verwerken van informatie over beloningen (salaris, bonus, provisie) van onze werknemers in verband met mogelijke klachten over gelijke betaling en ongelijke beloning van mannen en vrouwen. De resultaten van die analyse kan vervolgens worden gebruikt voor het wijzigen van de strategie voor het personeelsbeleid binnen VodafoneZiggo om tegemoet te komen aan die klachten.

4.3 Met wie wij je persoonsgegevens delen

Wij kunnen je persoonsgegevens verstrekken aan:

- andere onderdelen van de VodafoneZiggo Groep;
- aandeelhouders in het kader van talentmanagement en in geval van door deze aandeelhouders aan VodafoneZiggo beschikbaar gestelde toepassingen, zoals het Learning Management System;
- bedrijven of adviseurs die diensten verlenen aan of voor VodafoneZiggo Group, zoals pensioen-administrateurs, uitvoerders van aandelenplannen, autoleasemaatschappijen, zakenreisbureaus en andere ondernemingen die diensten verlenen aan de VodafoneZiggo Group;
- rechtshandavingsinstanties, overheidsinstellingen, toezichthoudende autoriteiten, rechtbanken of andere openbare instanties, indien wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of dit wettelijk is toegestaan;
- een derde of instelling voor zover bekendmaking is voorgeschreven om te voldoen aan de toepasselijke wet- of regelgeving;
- andere derden als wij daarvoor je toestemming hebben (bijvoorbeeld om referenties over je te verstrekken aan een bank, woningbouwcorporatie, verhuurder of makelaar)
- in verband met een fusie, verkoop of overname van een onderdeel van de VodafoneZiggo Groep.

4.4 Waar wij je persoonsgegevens verwerken

Ter uitvoering van het bovenstaande kan het noodzakelijk zijn je persoonsgegevens door te

geven aan andere ondernemingen binnen de VodafoneZiggo Groep of aan derden die zijn gevestigd (of waarvan de servers staan opgesteld) in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer wij je persoonsgegevens doorgeven naar een land buiten de EER, dragen wij ervoor zorg dat je persoonsgegevens behoorlijk worden beschermd. Als je meer wilt weten over de manier waarop wij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen in verband met de internationale doorgifte van gegevens, kun je contact opnemen met de Functionaris voor Persoonsgegevens.

4.5 Hoe lang wij je persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als wettelijk is voorgeschreven; zie ons retentie beleid. In art. 7 staat vermeld waar je dit beleid kunt vinden. Als er geen wettelijke bewaartermijn geldt, bewaren wij je gegevens zo lang wij ze nodig kunnen hebben. Dit betekent normaalgesproken dat we je persoonsgegevens bewaren zo lang je bij VodafoneZiggo in dienst bent. Na je vertrek bewaren wij nog enkele gegevens zo lang als nodig is voor het doeleinde waarvoor ze waren verzameld en zoals wettelijk voorgeschreven. Zo bewaren we na het einde van je dienstverband bij VodafoneZiggo je persoonsgegevens gedurende periode waarin je nog claims bij ons kunt indienen voor gedurende je dienstverband gemaakte reiskosten.

5. JOUW RECHTEN

Als je onderstaande rechten wilt uitoefenen, kun je een e-mail sturen aan HelloHR@vodafoneziggo.com:

- a) Recht op rectificatie of actualiseren van gegevens: je hebt het recht de persoonsgegevens die we over jou bezitten te laten corrigeren indien deze onjuist zijn, als de gegevens die we over jou bezitten geactualiseerd moeten worden, of als je meent dat ze onjuist zijn.
- b) Recht van inzage: je kunt een verzoek indienen voor het ontvangen van een afschrift van je persoonsgegevens.
- c) Recht van bezwaar: je hebt in bepaalde gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens door VodafoneZiggo, bijvoorbeeld voor analyse- of profileringsdoeleinden.
- d) Recht op gegevenswissing: je hebt het recht te verzoeken dat wij de persoonsgegevens die we over jou hebben te wissen (ook wel 'recht op vergetelheid' genoemd).
- e) Recht op beperking van verwerking van je

persoonsgegevens: als je meent dat de persoonsgegevens die we over jou bezitten onjuist zijn of dat deze niet door ons verwerkt zouden moeten worden, heb je het recht ons te vragen de verwerking daarvan te beperken.

- f) Recht op overdraagbaarheid van gegevens: je hebt in bepaalde gevallen het recht de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt, mee te nemen.

6. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Deze privacyverklaring wordt van tijd tot tijd aangepast. We raden je dan ook aan hem regelmatig te raadplegen. Ingrijpende wijzigingen worden aangekondigd op My HR.

7. CONTACT OPNEMEN

Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring of over hoe wij je persoonsgegevens verwerken, dan kun je contact opnemen met de Functionaris voor gegevensbescherming:

privacyofficer@vodafoneziggo.com. De contactgegevens staan tevens vermeld in het onderdeel Privacy van het VodafoneZiggo portal.

We zullen onze uiterste best doen je te helpen. Als je niet tevreden bent, kun je je wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl